



PER UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PIU' INNOVATIVA ED EFFICIENTE

Skype permette di fare videoconferenze gratuitamente, ha ormai una qualità ottima ed è dotato di una serie di altre funzionalità per lo scambio di informazioni, come file, chat o quanto altro serva per una comunicazione efficace.

Molti degli appuntamenti tra cittadini e uffici comunali possono essere fatti tramite questo strumento, semplicemente dotando la pagina web dell'ufficio di un calendario in cui i cittadini possono decidere quando avranno 15 minuti di attenzione di un operatore, mettendo il proprio indirizzo Skype e facendo in modo che sia l'operatore a chiamare il cittadino.

Il costo per il Comuni consisterebbe solo nella formazione degli operatori all'uso di Skype. I cittadini otterrebbero un vantaggio enorme poiché potrebbero prenotare l'appuntamento in pochi minuti, senza fare fila. I cittadini starebbero seduti comodamente sulla propria sedia, a casa o al lavoro, e guardando in faccia l'operatore, tramite il video, otterrebbero tutte le informazioni di cui hanno bisogno. Tramite Skype i documenti necessari possono essere scambiati in tempo reale tra operatore e utente e nel caso in cui vi fosse la necessità di una firma si userebbe il fax. Il costo per l'utente sarebbe quello di una cuffia da 5€ ed eventualmente di una *webcam* da 10€ (ormai integrata nei computer di nuova generazione).

Questo progetto è un esempio di "puntura di spillo" a costo praticamente zero per l'amministrazione e grande valore per i cittadini. Ribadiamo quello che bisogna sempre dire su proposte di questo tipo: questa possibilità deve affiancare gli appuntamenti fisici e non sostituirli, altrimenti coloro che non usano la tecnologia vengono discriminati. Se si ha questa accortezza non vi sono ragioni per non procedere. I tempi tecnici per mettere in campo un tale strumento, per una amministrazione seria ed efficace, sono di 2 settimane dopo la nomina degli assessori. Questo darebbe un segnale chiaro ai cittadini della volontà di andare verso i loro bisogni.

Paola Diana

Luca Foresti (*imprenditore esperto di nuove tecnologie*)